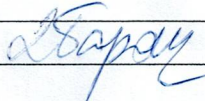


		ZU Specijalna bolnica iz hirurških oblasti „Medical Group“ Knjaza Miloša 81, 78000 Banjaluka
POLITIKA KVALITETA		
Izdanje:	Važi od:	Odobrio: 
1	07.05.2024.	DANIJELA BAROŠ

Zdravstvena ustanova Bolnica iz hirurških oblasti „Medical Group“ je privatna zdravstvena ustanova na teritoriji Grada Banjaluka. Djelokrug rada Bolnice je obavljanje zdravstvenih usluga bolničkih i vanbolničkih za nivo sekundarne zdravstvene zaštite.

Poslovanje Bolnice se najvećim procentom odnosi na obavljanje zdravstvenih usluga za potrebe osiguranika Fonda zdravstvenog osiguranja Republike Srpske, sa tendencijom da postane i regionalno priznat kao ustanova u kojoj prioriteto mjesto zauzimaju kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga.

Posebnu ulogu ima uspostavljanje sistema menadžmenta i sistema kvaliteta, koji se odvijaju u kontinuitetu i u tom procesu učestvuju svi zaposleni.

Naše opredjeljenje je da budemo, poštteni i transparentni prema zajednici u težnji da zajedno ostvarimo zdravo, sigurno i ugodno okruženje. Poboljšanje kvaliteta najviše se oslanja na stavove i ponašanje svih zaposlenih u ustanovi, stoga su kontinuirana edukacija i adekvatan pristup pacijentu naši osnovni zadaci.

Briga za pacijente je srž svih naših aktivnosti. Težimo pružanju najkvalitetnije zdravstvene zaštite i učešću pacijenata u donošenju bitnih odluka u vezi njihovog liječenja, kao i zadovoljenju njihovih očekivanja i potreba.

Stvaramo okruženje u kojem se prepoznaje, stimuliše i nagrađuje kvalitetan rad. Promovišemo kontinuirano učenje i usavršavanje zaposlenih kroz kontinuirani profesionalni razvoj. Podstičemo zaposlene da demonstriraju posvećenost timskom radu, da prihvataju promjene i budu otvoreni za nove inicijative.

U obavljanju svakodnevnih aktivnosti, težimo najvećim standardima poštenja, integriteta i profesionalizma. Podstičemo naše zaposlene da slijede etički kodeks te da poštuju svoje preuzete obaveze.

Profesionalno odgovaramo za rezultate našeg poslovanja. Efikasnost, efektivnost i racionalnost u poslovanju su u centru pažnje rukovodstva ustanove. Prihvatamo promjene i inovacije koje doprinose kvalitetnijem pružanju zdravstvenih usluga i poslovanju.

