

 MEDICALGROUP		ZU Specijalna bolnica iz hirurških oblasti „Medical Group“ Knjaza Miloša 81, 78000 Banjaluka
POLITIKA KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE		
Izdanje:	Važi od:	Odobrio: 
1	07.05.2024.	DANIJELA BAROŠ

Rukovodstvo zdravstvene ustanove Bolnice iz hirurških oblasti „Medical Group“ uspostavlja Politiku kvaliteta zdravstvene zaštite kao dokument kojim se utvrđuju načela za ostvarenje procesa stručnog rada i unapređenja zdravstvenih usluga. U skladu sa tim opredjeljenjem, svi zaposleni u Bolnici su opredjeljeni da:

- osnovno pravo pacijenata je da dobiju sigurnu i kvalitetnu zdravstvenu uslugu kojom će biti zadovoljene njihove potrebe i očekivanja;
- unapređenje komunikacije s pacijentima s ciljem da se podrži njihovo odlučivanje u pogledu zdravstvene zaštite;
- sveobuhvatnost prilikom pružanja zdravstvenih usluga u svrhu zadovoljenje potreba korisnika usluga;
- multidisciplinarnost prilikom tretmana pacijenata, potičući njihovo aktivno učešće u procesu donošenja odluka i liječenja
- korištenje sistema za podršku u odlučivanju s ciljem da se umanje problemi pretjeranog ili smanjenog korištenja zdravstvene tehnologije i redukuje rasipanje svih vrsta resursa;
- kontinuirana medicinska edukacija i obuka u cilju poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite i primjene medicine zasnovane na dokazima, što je u skladu profesionalnom kompetencijom i etikom;
- provođenje kliničke revizije;
- kontinuirano mjerenje procesa i ishoda zdravstvene zaštite;
- implementacija najviših standarda u zdravstvu.

